

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت

ممیزی میزان و علل لغو اعمال جراحی در بیمارستان خاتم الانبیاء مشهد در سال 1390

حسین ابراهیمی پور، محمد اسماعیل رحیمی، آرش شیردل، امین عادل، یاسمین مولوی، فاطمه نظام دوست، مرجان وجدانی

مقدمه: بهره‌وری اتاق‌های عمل عامل اصلی در تعیین هزینه‌های بیمارستانی می‌باشد و با حداکثر رساندن توان آنها همراه با حفظ کیفیت می‌توان ظرفیت مالی بیمارستان را افزایش داد. لغو اعمال جراحی در آخرین لحظات یکی از مهمترین علل در عدم کارایی و اتلاف منابع بیمارستان می‌باشد. هدف از انجام این پژوهش بررسی علل و میزان لغو اعمال جراحی در بیمارستان خاتم الانبیاء مشهد در سال 1390 می‌باشد. مواد و روشها:

این یک مطالعه توصیفی-مقطعی می‌باشد که پرونده کلیه اعمال جراحی برنامه‌ریزی شده که در طی سال 1390 لغوشده بود مورد بررسی و اطلاعات آن در چک لیستهای مربوطه ثبت گردید. متغیرهای مورد بررسی، شامل: تعداد اعمال برنامه‌ریزی شده، تعداد اعمال لغو شده، سن، جنس و دلیل لغو عمل می‌باشد. داده‌های پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS16 پردازش گردید.

یافته‌ها: از 15822 عمل جراحی برنامه‌ریزی شده در طی سال 1390، تعداد 329 عمل لغو گردیده بود. متأسفانه در 28.6% پرونده‌های بیماران علت لغو مشخص نگردیده بود. سایر دلایل لغو اعمال به ترتیب اهمیت عبارتند از: بیماری زمینه‌ای با ریسک بالا (22.5%)، عدم مراجعه بیمار (10.6%)، تغییر در وضعیت بالینی (7.9%)، طولانی شدن اعمال جراحی قبلی (7%)، عدم رضایت بیمار (5.8%)، ناشتانبودن بیمار (5.5%)، کمبود تجهیزات (4.6%)، نداشتن آزمایشات و مشاوره (2.7%)، تغییر تشخیص (2.4%)، عدم حضور جراح (1.8%)، کامل نبودن مدارک مربوط به پذیرش (0.6%).

نتیجه‌گیری: نتایج این بررسی نشان داد که در درصد بالایی از اعمال لغو شده، علت لغو در پرونده بیمار ثبت نمی‌شود. از طرف دیگر میزان بالایی از دلایل لغو شدن مربوط به خود بیمار می‌باشد، که می‌توان با انجام مشاوره با بیمار و توجیه مناسب شرایط برای بیمار، درصد بالایی از اعمال لغو شده را کاهش داد.

واژه‌های کلیدی: جراحی، لغو، عمل، بیمارستان، میزان

Oral