

مقدمه و هدف :

منابع مالی یک رکن اساسی در ارائه خدمات مراقبتی برای بیماران در مراکز درمانی می باشد و مراکز می بایست تحلیل مالی را سرلوحه خود قرار داده و از هرگونه پرت مالی پیشگیری نماید. از آنجا که یکی از مهمترین تأمین کنندگان مالی بیمارستان ها بیمه ها هستند از این رو کاهش کسورات بیمه ای بسیار ضروری می باشد .

روش بررسی :

این مطالعه یک بررسی تحلیلی مداخله ای است که داده های لازم با استفاده از بررسی اسناد مالی بیماران بخش آنژیوگرافی گردآوری و عوامل تأثیر گذار در ایجاد کسورات مشخص گردید. اقدامات لازم در جهت تعدیل مهمترین عوامل تأثیرگذار و همچنین رفع عوامل کسورات از جمله آموزش به پرسنل مربوطه ، برگزاری جلسات متعدد با مسئولین و ارجاع پرونده های ناقص جهت تکمیل انجام شد در نهایت میزان کسورات اسناد مالی پس از مداخلات مجدداً به روش مذکور استخراج و بررسی گردید .

یافته ها :

طبق بررسی اولیه عدم دقت پزشکان در ثبت خدمات انجام شده و نوع تجهیزات و لوازم استفاده شده ، عدم دقت در مستند سازی صحیح جوابهای آنژیوگرافی ، عدم مطابقت برگ های انجام پروسیجر با جوابهای نهایی آنژیوگرافی ، کسورات ناشی از اختلاف نظر مابین بیمارستان و سازمانهای بیمه گر بعنوان مهمترین عوامل ایجاد کننده کسورات بیمه ای شناخته شدند که پس از انجام مداخلات لازم میزان کسورات به نحو معنی داری کاهش یافت .

نتیجه گیری : طبق یافته های این مطالعه دقت در مستند سازی مدارک مرتبط با خدمات بخش آنژیوگرافی توسط پرسنل و پزشکان ، بهبود روند ثبت خدمات آنژیوگرافی و تعامل با سازمانهای بیمه گر در کاهش میزان کسورات و افزایش بهره وری بیمارستان اهمیت بسزایی داشت.

کلمات کلیدی : ممیزی بالینی - کسورات بیمه ای - آنژیوگرافی

Poster